

Hier fördern die Europäische Union und der Freistaat Sachsen



→ Projektinformationen

"Digitalisierung der Verkaufs- und Logistikprozesse"

1. Digitalisierung der Verkaufsprozesse

- I. Kundendienst-/Reklamationsabwicklung
- II. Datenübergabe an den Handel und Beauftragung durch den Handel
- III. Buchhaltung Nachlaufkonditionen

Projektpartner:

R.S. Consulting&Software GmbH
bpi solutions GmbH&Co.KG

2. Digitalisierung von Logistik-/Einkaufsprozessen

Vorhabenszeitraum:

09.07.2019 – 08.07.2020

→ Projektträger

Sächsische Aufbaubank – Förderbank

→ Ziele des Projektes

1. Digitalisierung der Verkaufsprozesse

- I. Effiziente Abarbeitung von Reklamationsfällen, Informationsübermittlung über alle Abteilungen hinweg, Kopplung der Kontaktbrücke mit Möbelhäusern, Endkunden und externen Kundendienstleistern, Verringerung von Papieraufwand und Aktenverlust, Zufriedenheitssteigerung bei Kunden und Mitarbeitern
- II. Automatische Verbindung von Artikel- und Produkteigenschaften zum Möbelhaus zur elektronischen Bestellerfassung und -übermittlung, digitale Visualisierung und transparente Darstellung der Produkte bei den Verkäufern für flächendeckende und verbesserte Verkaufsbedingung, Verminderung des Aufwandes bei Auftragserstellung im Unternehmen, Vermeidung von Eingabefehlern und Falschproduktionen
- III. Automatische Zuordnung von Zahlungseingängen zu Offenen Posten, Verbuchung vertraglich geregelter Konditionen, Auflistung von Zahlungsdifferenzen

2. Digitalisierung von Logistik-/Einkaufsprozessen

Reduzierung des Aufwandes zwischen den einzelnen Abteilungen, exakte und terminierbare Bestandsführung und Tourenplanung, automatische Verbuchung von Wareneingängen anhand von Barcodes, elektronische Dokumentation von Retouren mit Aktivierung reservierter Lagerbuchungen



Europäische Union

Europa fördert Sachsen.



Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtags beschlossenen Haushaltes.